

**Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
«Центр образования № 31 имени Романа Петровича Стащенко»**

УТВЕРЖДЕНА
приказом директора
от 29.08.2022 № 516-а

МП

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
по внеурочной деятельности
«Психология общения»
(название предмета в соответствии с учебным планом)

9 КЛАСС

Принята на заседании педагогического совета, протокол
от 28.08.2022 № 1

Рассмотрена и рекомендована к утверждению
Протокол заседания кафедры /ШМО от «28» августа 2022 г. № 1

Аннотация к рабочей программе внеурочного курса

"Психология общения"

Программа внеурочной деятельности "Психология общения" имеет социально-педагогическую направленность, которая способствует реализации внутреннего потенциала, адаптации и социализации обучающихся в межличностном, в том числе и образовательном пространстве и разработана для обучающихся 9ых классов.

Отличительная особенность данной программы от уже существующих образовательных программ заключается в ее ориентации на подростковую аудиторию. Основная масса разработок в области коммуникации направлена в большинстве своем на старших школьников и студентов. Следует отметить, что практическая значимость данной программы заключается также в ее просветительской, профилактической и коррекционной составляющей. Занятия, проводимые в форме психологических игр и тренинговых упражнений, представляют собой своеобразный обучающий комплекс, включающий основные виды психологической работы.

Новизна программы «Психология общения» основана на привлечение желающих из числа обучающихся к формированию бесконфликтного пространства в школе. Формирование навыка конструктивного общения является неотъемлемой составляющей создания бесконфликтной среды среди школьников. Как психолого-педагогического условия реализации основных образовательных программ техники конструктивного общения могут быть использованы для повышения социальной адаптации и развития коммуникативной компетентности обучающихся.

Программа «Психология общения» предназначена для обучения, воспитания и развития подростков в возрасте 14-15 лет.

При реализации программы со сроком обучения 1 год, продолжительность учебных занятий составляет 17 недель, 1 час в неделю.

Программа внедряется в формате внеурочной деятельности.

Программа включает: интерактивные занятия, рассчитанные 10-12 человек, которые проходят в виде мини-лекций, тренинговых упражнений, психологических игр, демонстрации фильмов с последующей дискуссией.

Цель программы: Сформировать у школьника основы психологической культуры общения, научить их первоначальным навыкам эффективной коммуникации.

Задачи программы:

- формирование у школьников общих представлений о психологии как науке;
- оказание обучающимся помощи в открытии внутреннего мира человека;
- пробуждение интереса к другим людям и к самому себе;

- развитие интеллектуальной сферы (общих и специальных способностей, познавательной направленности и пр.)
- развитие самосознания (чувства собственного достоинства, адекватной самооценки);
- раскрытие сущности личностной направленности (потребностей, желаний, целей, идеалов, смыслов, ценностных ориентаций);
- развитие эмоциональной сферы (чувств, переживаний, настроений и пр.);
- развитие понимания чувств, настроений, переживаний других людей.

Прогнозируемые результаты по окончании занятий обусловлены исходными задачами:

обучающиеся должны знать:

- основные положения психологии общения;
- сущность и специфику вербальной и невербальной коммуникации;
- особенности межкультуральной и разновозрастной системы взаимодействия;
- факторы, препятствующие взаимодействию и осложняющие общение;
- оптимальные стратегии выхода из конфликтных ситуаций разного уровня;
- способы манипулирования и варианты изменения коммуникативной дистанции.

Обучающиеся должны иметь навыки:

- оперирования элементами понятийного аппарата;
- использования «Я-высказываний» и построения бесконфликтной интеракции;
- ориентирования в типологии конфликтного поведения и разнообразии социальных ролей;
- самопрезентации и адекватного восприятия собеседника (распознавания сигналов от адресанта);
- словесного и мимического выражения собственных чувств и эмоциональных состояний партнера;
- развития конструктивной полемики и избегания дисфункциональных влияний извне;
- оценки и анализа доступного искажения информации, общественных стереотипов и ярлыков.

Форма работы: групповая.

Пояснительная записка.

Актуальность и педагогическая целесообразность программы продиктована необходимостью развития умений и навыков конструктивного взаимодействия с целью эффективной социализации личности подростка. Потребность найти и занять свое место в коллективе сверстников вызывает стремление соответствовать не только уровню требований окружающих, но и собственным требованиям и самооценкам. Отсюда интерес к самому себе, своим возможностям и личностным качествам.

Основной **целью** программы является обучение практическим моделям эффективной коммуникации.

В связи с этим **задачи** включают в себя следующие положения:

- обеспечение школьников психологическими знаниями в области межличностного взаимодействия;
- определение сущности феномена общения, его особенностей, механизмов и закономерностей;
- развитие коммуникативных способностей личности учащегося, а также навыков саморегуляции;
- обучение подростков коммуникативным моделям противостояния негативному влиянию;
- формирование умения распознавать и интерпретировать вербальные и невербальные сигналы собеседника;
- выработка навыков эффективной самопрезентации и преодоления психологических барьеров в общении;
- повышение самооценки, уверенности в себе, социальной адаптивности и эмоциональной лабильности участников работы.

Программа дополнительного образования «Психология общения» предназначена для детей в возрасте 14-15 лет (9 класс). Курс занятий рассчитан на 17 часов. Занятия проводятся 1 раз в неделю с продолжительностью 1 часа в течение всего учебного года (17 недель).

Форма проведения: групповые занятия.

Количество участников: 10-12 человек.

Методы работы: психологические упражнения, тесты, игры, задания, арт-терапия, сказкотерапия, беседа, дискуссии, работа в тетрадах.

Структура занятий:

Каждое занятие состоит из трех частей: вводная часть, основная часть и завершение занятия.

1. Вводная часть: включает в себя приветствие, определение темы занятия, вопросы о состоянии участников и разминочные упражнения. Вопросы позволяют ведущему

почувствовать группу, диагностировать состояние детей, актуализировать материал предыдущих занятий. Используются вопросы: «Как вы себя чувствуете?», «Что нового (хорошего, интересного) случилось за это время?», «Назовите одно хорошее и одно плохое событие, которые произошли за это время?», «Что запомнилось с предыдущего занятия?». Разминочные упражнения позволяют переключиться от своих забот к работе в группе, активизироваться, настроиться на определенную тему.

2. Основная часть: содержит задания, психологические тесты, игры, тренинги, сказки, упражнения, направленные на проработку темы занятия.

3. Заключительная часть: состоит из рефлексии занятия и ритуала прощания.

Рефлексия затрагивает вопросы, которые помогают ведущему и участникам проанализировать не только содержательную часть занятия, но и эмоции, мысли и поведение и закрепить модель поведения при определённой ситуации общения (например, конфликтная ситуация, внушение, манипуляция, вербальная агрессия). Эти вопросы касаются внутриличностных процессов, межличностного взаимодействия, новых чувств, мыслей или поведения и возможности применения новых

Методы работы: беседы, тренинговые упражнения, психологическое тестирование, игры, задания, сказкотерапия, беседа, дискуссии, работа в тетрадях.

Оборудование занятий: кабинет с партами и стульями, мяч, картотека по темам, тетрадь с заданиями, ручки, бумага белая и цветная, клей, цветные и простые карандаши, фломастеры, ластик; мультимедийные устройства (ноутбук, флеш-карта, колонки, диски) и т.д.

Учебно-тематический план программы «Психология общения»

№ раздела и темы	№ занятия	Название разделов и тем	Количество часов
Раздел 1		Теоретические основы психологии общения	2
1.1	1	Понятие "общение" в психологии. Основные характеристики общения. Для чего нужно общение в нашей жизни в разных социальных ролях.	1
1.2	2	Невербальные средства общения (визуальные, акустические, ольфакторные, тактильные). Три стороны общения.	1
Раздел 2		Как люди воспринимают друг друга в процессе общения.	3
2.1	1	Виды ощущений. Свойства восприятия. Ошибки восприятия. Первое впечатление о человеке, из чего оно складывается. Ошибки первого впечатления.	1
2.2	2	Сопутствующие этикетные выражения и знаки внимания (рукопожатие, вставание, поклон, улыбка). Формы проявления интереса к человеку, предупредительность и вежливость.	1
2.3	3	Что такое имидж.	1
Раздел 3		Как люди передают информацию друг другу.	3
3.1	1	Коммуникативная сторона общения. Способы и средства передачи информации. Невербальная коммуникация. Элементы проксемики (как влияет время, расстояние и расположение в пространстве на процесс общения).	1

3.2	2	Элементы паралингвистики и экстралингвистики (интонация, темп речи, паузы и пр.). Присоединение. Вербальная коммуникация. Речь. Тактики ведения беседы. Барьеры вербальной коммуникации. Требования к речи культурного человека.	1
3.3	3	Понятия «мимика», «жесты», их роль в общении. Отражение в мимике, жестах человека его характера и отношения к людям. Ролевая игра «Угадай по мимике мое настроение». Вежливый диалог.	1
Раздел 4		Как люди воздействуют друг на друга.	3
4.1	1	Взаимодействие школьников в ситуации урока. Вежливое и доброжелательное отношение к сверстникам. Типичные этикетные ошибки (грубость, ябедничество и др.). Формы выражения просьбы, адресованной незнакомому или близкому человеку. Ролевая игра «Вежливый слон».	1
4.2	2	Способы психологического воздействия (убеждение, самопродвижение, внушение, заражение, побуждение импульса к подражанию, формирование благосклонности, просьба, принуждение, деструктивная критика, игнорирование).	1
4.3	3	Виды манипуляторов. Психологическое давление. Способы противостояния психологическому давлению (контраргументация, конструктивная критика, энергетическая мобилизация, творчество, уклонение, психологическая самооборона, игнорирование, конфронтация, отказ).	1
Раздел 5		Личностные особенности человека и влияние их на процесс общения	3
5.1	1	Я в мире людей. Социальные роли.	1
5.2	2	Способности и задатки.	1

5.3	3	<p>Темперамент. Взаимодействие людей с различными темпераментами.</p> <p>Характер. Типы характеров. Как формируется характер. Потребности, интересы, желания, направленность личности.</p>	1
Раздел 6		Общение в конфликте.	3
6.1	1	<p>Определение конфликта. Виды и причины возникновения конфликта. Основные признаки конфликта. Стратегии поведения в конфликтной ситуации. Алгоритм разрешения конфликтных ситуаций.</p>	1
6.2	2	<p>Умение слушать собеседника - "слушали, услышали, прослушали". Умение встать на место другого человека. Поведение в коллективе, в семье, в кругу друзей.</p>	1
6.3	3	<p>Речевые формулы, помогающие избежать конфликтов между друзьями. Контактные этикетные формулы: совет, извинение, согласие, одобрение.</p>	1

Содержание программы.

Раздел 1. Теоретические основы психологии общения

Тема 1. Вводное занятие. Для чего нужно общение в нашей жизни в разных социальных ролях.

Упражнение на знакомство «Снежный ком».

Согласование правил работы группы.

Определение понятия общение.

Работа на доске на обсуждение понятие общение как понимают это дети.

Викторина "Для чего нужно общение". Дети делятся на две команды, участвуют в викторине, какая команда быстрее ответит на вопросы.

Раздаточный материал для закрепления понятия «общения» в психологии как науки и в житейской психологии.

Рефлексия.

Тема 2. Невербальные средства общения (визуальные, акустические, ольфакторные, тактильные).

Упражнение – игра на приветствие «Здороваются все те, у кого черные штаны, здороваются все те, у кого хорошее настроение и т.д.»

Раздаточный материал из тетради по психологии с примерами невербальных средств общения.

Обсуждение и приведение примеров на каждый вид общения.

Рефлексия.

Раздел 2. Как люди воспринимают друг друга в процессе общения.

Тема 1. Виды ощущений. Свойства восприятия. Ошибки восприятия. Первое впечатление о человеке, из чего оно складывается. Ошибки первого впечатления.

Упражнение «Ладони». Ведущий выполняет какое-то движение и «передает» его соседу справа, который в свою очередь «передает» это движение также соседу справа. (Движения: а) трение ладони о ладонь; б) щелканье пальцами; в) хлопанье ладонями по бедрам; г) топанье ногами; д) хлопанье по бедрам; е) щелканье пальцами; ж) аплодисменты поднятыми вверх руками. Упражнение направлено на повышение групповой сплоченности; способствует развитию внимания).

Работа с раздатками на данную тематику для наглядности, видеоролики с примерами первого впечатления и какие могут быть последствия, если первое впечатление оказалось неправильным.

Разбор сказки "Чертежник" (О.В. Хухлаева) - закон прорыва плотины.

Упражнение "Строй" (за минуту нужно выстроиться в ряд по росту, после - по цвету волос, вначале ряда должен стоять тот, у кого волосы самые светлые, а за ним по порядку те, у кого волосы все темнее и темнее).

Упражнение "Рассказ от имени предмета" (на протяжении минуты рассказывать о себе и своей жизни от лица какого-нибудь предмета).

Работа с проектором как одна фотография после прочтения разных характеристик меняет впечатление о человеке.

Рефлексия.

Тема 2. Сопутствующие этикетные выражения и знаки внимания (рукопожатие, вставание, поклон, улыбка). Формы проявления интереса к человеку, предупредительность и вежливость.

Упражнение «Угадай, что я чувствую». (Один участник выходит за дверь, оставшиеся в кругу участники договариваются изображать какую-либо одну эмоцию. После этого водящий возвращается, и участники изображают загаданную эмоцию, используя выражение лица, позу. Задача водящего – отгадать, какая эмоция была задумана. (Далее делим группу по полам. Половина группы изображает одну эмоцию, половина другую. Группы пытаются угадать как можно больше эмоций). **Обсуждение:** - Всегда ли можно догадаться, какие эмоции испытывает человек? - Легко ли было изображать эмоции? - Всегда ли нужно выражать свои эмоции так, чтобы окружающие о них знали?

Игра «Мои предпочтения» (Раздайте листы и попросите участников задумать свой любимый цвет, а затем описать его тремя словами (например для синего – прохладный, расслабляющий, отстраненный); попросите участников ответить на вопрос: «Если бы у Вас в зоопарке была возможность сфотографироваться с любимым животным, кого бы Вы выбрали?» Далее описать животное тремя словами (например описание тигра – сильный, опасный, напряженный); попросите участников задумать свой любимый город и придумать для него три характеризующих его слова (например для Санкт-Петербурга – интеллектуальный, деловой, освежающий).

Сообщите участникам, что:

- три характеристики цвета – это то, как видят их окружающие;
- три характеристики животного – как они видят себя сами в общении с окружающими;
- три характеристики города – какими они хотели бы видеть себя в работе.

Вопросы для обсуждения результатов с группой:

- Что вы думаете о результатах этого упражнения?
- В какой степени результаты упражнения могут дать настоящий ключ к восприятию себя?
- В чем риск и цена того, чтобы воспринимать, описывать и оценивать человека, используя ограниченные и неконкретные характеристики?

Обсуждение и рефлексия.

Тема 3. Что такое имидж.

Игра на приветствие.

Упражнение "Закончи предложение" (Мне нравится, что ты...; я расстраиваюсь, когда..., я злюсь, когда..., я благодарен тебе за..., мы могли бы по другому...)

Определение понятия "Имидж". Составляющие имиджа.

Коммуникативное упражнение "Валентность" (Ведущий напоминает участникам тренинга, что слово "валентность" происходит от латинского valens - быть здоровым, иметь силу. Проводится параллель с людьми. Некоторые - угрюмые и необщительные - обладают малой валентностью. Другие - жизнерадостные и отзывчивые - большой. Как распознать в других людях уровень их валентности?

Вместе с участниками проводится небольшой "мозговой шторм". Ведущий задает три ситуации:

Вы стоите на остановке. Вам необходимо срочно позвонить, это вопрос жизни и смерти. Но батарея в вашем сотовом телефоне разрядилась. Рядом с вами стоит около двадцати разных людей. К кому вы обратитесь?

Вы находитесь в незнакомом месте незнакомого города. Внезапно вам очень срочно захотелось в туалет. Вам надо спросить у кого-то из прохожих, нет ли где поблизости туалета. У кого спросите?

Вы работаете в большой организации. С большинством своих коллег знакомы очень поверхностно: у многих не знаете даже имен и фамилий. Так, иногда приходится где-то пересекаться. На Новый год вас назначили ведущим корпоративного праздника (у вас к этому талант). Еще вам сказали найти соведущего. Никто из коллег, с кем вы хорошо знакомы, не захотел в этом участвовать. Надо обращаться к другим. К кому обратитесь в первую очередь? Имеется в виду, что других людей вы знаете только по внешним проявлениям поведения: манере одеваться, походке, мимике, особенности разговора и т.д.

Во время обсуждения ситуаций ведущий фиксирует на доске соображения участников. Как и в других "мозговых штормах", на этом этапе идеи не критикуются.

Рефлексия.

Раздел 3. Как люди передают информацию друг другу.

Тема 1. Коммуникативная сторона общения. Способы и средства передачи информации.

Невербальная коммуникация. Элементы проксемики (как влияет время, расстояние и расположение в пространстве на процесс общения).

Упражнение "Ромашка откровений" (развивать у участников навыки осознать свои эмоции и эмоциональные состояния. - я отличаюсь от других, тем...; моя самая большая проблема - это...; я счастлив потому, что...; - меня радует, когда...; - меня раздражает...; - я себе не нравлюсь за то, что...; - самое мое лучшее качество - это ...; я обижаюсь, когда ...; - я себя люблю за то, что...; - я хочу, чтобы...; - когда я окончу университет...; если бы я был(а) волшебником...; мне хотелось бы изменить...; друзья меня ценят за...; мое жизненное кредо...; я не могу простить человека,

если он...; в людях я больше всего ценю...; мир вокруг кажется мне...; иногда люди не понимают меня, потому что...; мне бывает стыдно, когда...

Работа с раздатками: способы и средства передачи информации, невербальная коммуникация.

Просмотр видеороликов как влияет время, расстояние и расположение в пространстве на процесс общения.

Рефлексия.

Тема 2. Элементы паралингвистики и экстралингвистики (интонация, темп речи, паузы и пр.). Присоединение. Вербальная коммуникация. Речь. Тактики ведения беседы. Барьеры вербальной коммуникации. Требования к речи культурного человека.

Упражнение "Комплимент"

Каждый участник должен сделать комплимент соседу без слов, жестами. После того, как комплимент сделан, "получателю" задается вопрос: "Как ты думаешь, что тебе хотели сказать?"

Упражнение "Кто больше назовет признаков культурного человека".

Игра "Без слов": как с помощью мимики и жестов передать информацию.

Обсуждение и просмотр роликов на тему «какие барьеры могут мешать нашему общению».

Тест-анкета "Эмоциональная направленность" (Б.И. Додонов).

Арт-терапия: завуалировать общение в виде образа. Творческий подход к понятию "общение".

Рефлексия.

Тема 3. Понятия «мимика», «жесты», их роль в общении. Отражение в мимике, жестах человека его характера и отношения к людям. Ролевая игра «Угадай по мимике мое настроение». Вежливый диалог.

Упражнение "Здороваемся без слов".

Ролевая игра «Угадай по мимике мое настроение». Вежливый диалог.

Работа с раздатками по информации "вежливый диалог".

Работа с презентацией и закрепление в раздатках.

Рефлексия.

Раздел 4. Как люди воздействуют друг на друга.

Тема 1. Взаимодействие школьников в ситуации урока. Вежливое и доброжелательное отношение к сверстникам. Типичные этикетные ошибки (грубость, ябедничество и др.).

Формы выражения просьбы, адресованной незнакомому или близкому человеку.

Упражнение "Поменяйтесь местами те, кто.."

Притча «Ложки».

«Жил-был один Монах. И в течение большей части своей жизни он пытался выяснить, чем отличается Ад от Рая. На эту тему он размышлял днями и ночами. И в одну ночь, когда заснул во время своих мучительных раздумий, ему приснилось, что он попал в Ад.

Осмотрелся он кругом и видит: сидят люди перед котлами с едой. Но какие-то изможденные и голодные. Присмотрелся он получше – у каждого ложка в руках с длинню-ю-ю-щей ручкой. Зачерпнуть из котла они не могут, а в рот никак не попадут.

Вдруг к нему подбегает местный служащий и кричит:

Быстрее, а то ты опоздаешь на поезд, идущий в Рай. Приехал человек в Рай. И что же он видит?! Та же картина, что и в аду. Котлы с едой, люди с ложками с длинню-ю-ю-щими ручками. Но все веселые и сытые. Присмотрелся человек – а здесь люди... (педагог делает паузу).

- Как вы думаете, что делали люди этими ложками? - Правильно «этими же ложками кормили друг друга».

Обсуждение:

- Какая проблема людей обсуждается в притче?

- Были ли в вашей жизни ситуации, когда вы нуждались в помощи окружающих?

Упражнение "Активное слушание".

Упражнение "Портрет".

Упражнение "На лбу написано".

Игра "Шире круг" - игры направлены на взаимодействие со сверстниками.

Обсуждение и рефлексия.

Тема 2. Способы психологического воздействия (убеждение, самопродвижение, внушение, заражение, побуждение импульса к подражанию, формирование благосклонности, просьба, принуждение, деструктивная критика, игнорирование).

Упражнение "Почеси спинку" (нужно образовать два круга: один побольше — внешний, другой поменьше— внутренний. А теперь каждому нужно повернуться направо. Получилось так, что сейчас каждый стоит спиной к своему товарищу и видит спину другого товарища. Игра заключается в том, что нужно почесать, помассировать, пощипать или погладить спинку тому, кто стоит перед тобой"

Ролевая игра "Вежливый слон".

Обсуждение.

Упражнение "Ботинки" (нужно разуться и раскидать обувь по всему классу. Теперь снова все встаем в круг и крепко держим друг друга за руки. Задание состоит в том, чтобы каждый смог обуть свою обувь. Расцеплять руки нельзя).

Рассмотрение каждого психологического воздействия на коротких видеороликах.

Работа с раздатками для закрепления.

Рефлексия.

Тема 3. Виды манипуляторов. Психологическое давление. Способы противостояния психологическому давлению (контраргументация, конструктивная критика,

энергетическая мобилизация, творчество, уклонение, психологическая самооборона, игнорирование, конфронтация, отказ).

Работа с раздатками на тему "Виды манипуляторов".

Ролевое обыгрывание ситуации как противостоять психологическому давлению. Рассмотрение видеороликов, как люди справляются с психологическим давлением.

Упражнение "Диалог с зеркалом" (глядя на себя в зеркало, выудить из ума любую мысль и развить ее вслух. То есть вы подходите к зеркалу, начинаете думать и говорить о том, что думаете. Плавно переходите с мысли на мысль, связывая их друг с другом)

Упражнение "Я тебя понимаю" (Каждый член группы выбирает себе партнера и затем в течение 3-4 мин. в устной форме описывает его состояние, настроение, чувства, желания в данный момент. Тот, чье состояние описывает партнер, должен или подтвердить правильность предположений, или опровергнуть их).

Рефлексия.

Раздел 5. Личностные особенности человека и влияние их на процесс общения.

Тема 1. Я в мире людей. Социальные роли.

Общее понятие "социальные роли. Работа с раздатками.

"Методика "Кто я?"

ОФСДИ Русалова.

Интерпретация результатов тестирования.

Рефлексия.

Тема 2. Способности и задатки.

Общее понятие что такое способности и задатки. Работа с презентацией.

Диагностика задатков и склонностей личности (по В.П. Симонову).

Рефлексия. Интерпритация результатов теста.

Тема 3. Темперамент. Взаимодействие людей с различными темпераментами.

Характер. Типы характеров. Как формируется характер. Потребности, интересы, желания, направленность личности.

Презентация на тему «темперамент» и «характер».

Тест Айзенка.

Интерпретация результатов теста.

Опросник Леонгарда-Шмишека.

Интерпретация результатов теста.

Рефлексия.

Раздел 6. Общение в конфликте.

Тема 1. Определение конфликта. Виды и причины возникновения конфликта. Основные признаки конфликта. Стратегии поведения в конфликтной ситуации. Алгоритм разрешения конфликтных ситуаций.

Упражнение "Ассоциации на слово конфликт"

Что такое конфликт. Основные признаки конфликта. Работа с раздатками.

Упражнение "Айсберг" (рисунок айсберга, большая часть которого скрыта под водой. только небольшая часть айсберг может быть нам видна, в то время как его основная часть скрыта от наблюдения и понимания. Предлагается подумать и описать какие эмоции ясно проявляются в конфликте (злость, раздражение), а какие лежат в глубине конфликте (страх, боль, незащитность и т.д.))

Тест Томаса "Поведение в конфликтной ситуации". Интерпретация результатов экспресс-диагностики.

Рассмотрение материала проблем, причин, поводов конфликта, виды.

Рефлексия.

Тема 2. Умение слушать собеседника - "слушали, услышали, прослушали". Умение встать на место другого человека. Поведение в коллективе, в семье, в кругу друзей.

Игра "Мостик".

Упражнение "Глухой телефончик".

Тест – игра «Умеете ли вы слушать».

Обсуждение игры.

Рефлексия.

Тема 3. Речевые формулы, помогающие избежать конфликтов между друзьями. Контактные этикетные формулы: совет, извинение, согласие, одобрение.

Рассмотрение моделей/формул ролевых формул, проигрывание.

Упражнение «Поделись со мной». Предлагается записать на карточке 10 качеств. Список может быть разный в зависимости от состава группы и целей занятия. При необходимости ведущий дает пояснение значений этих качеств. Затем каждый участник должен решить, какое качество присутствует у кого-либо из группы в большей степени, чем у него и подходит к этому человеку с фразой: "Пожалуйста, поделись со мной, например, твоим умением сочувствовать" Тот участник, к которому обратились с просьбой, отмечает у себя на карточке это качество. Таким образом, нужно обойти всю группу, попросив у каждого какое-либо качество (или несколько). На карточке каждого участника будут отметки о том, какие качества были у него востребованы другими, и какие качества он запрашивал сам.

Рефлексия.

Список литературы

1. Доценко Е.В. Не будь попугаем. - Екатеринбург. Деловая книга. 1998.
2. Ефимова, Н.С. Психология общения. Практикум по психологии: Учебное пособие / Н.С. Ефимова. - М.: Форум, 2018. - 288 с.
3. Кочюнас Р. Основы психологического консультирования. - М.: Академический проспект, 2000.
4. Лаундес, Л. Как говорить с кем угодно и о чем угодно. Психология успешного общения. Технологии эффективных коммуникаций / Л. Лаундес. - М.: Добрая книга, 2016. - 384 с.
5. Практическая психология образования / Под ред. И.В. Дубровиной - М.: Просвещение, 2003.
6. Преподавание психологии в школе / Под ред. И.В. Дубровиной - Москва - Воронеж, 2003.
7. Психологическая диагностика: Учеб. Пособие для студентов. / Под ред. К.М. Гуревича, Е.М. Борисовой. Москва - Воронеж, 2001.
8. Рабочая книга практического психолога. / Под ред. А.А. Бодалева, А.А. Деркача, Л.Г. Лаптева. - М., 2002.
9. Рогов, Е.И. Психология общения: тесты / Е.И. Рогов. - М.: КноРус, 2018. - 256 с.
10. Шейнов, В.П. Поссорься со мной, если сможешь. Психология бесконфликтного общения / В.П. Шейнов. - СПб.: Питер, 2017. - 320 с.
11. Шеламова, Г.М. Психология общения: Учебное пособие / Г.М. Шеламова. - М.: Академия, 2015. - 288 с.