

## Рекомендации учителю по профилактике конфликтов в классном коллективе

**Что такое конфликт?** В общественном сознании конфликт чаще всего является синонимом враждебного, негативного противостояния людей из-за несовместимости интересов, норм поведения, целей.

Но существует и другое понимание конфликта как абсолютно естественного в жизни общества явления, совсем не обязательно приводящего к негативным последствиям. Напротив, при выборе правильного русла его течения, он является важным составляющим развития общества.

В зависимости от результатов решения конфликтных ситуаций, их можно обозначить как **деструктивные или конструктивные**. Итогом **деструктивного** столкновения является неудовлетворение одной или обеих сторон итогом столкновения, разрушение отношений, обиды, непонимание.

**Конструктивным** является конфликт, решение которого стало полезным для сторон, принимавших в нем участие, если они построили, приобрели в нем что-то ценное для себя, остались удовлетворены его результатом.

Разногласия между детьми — обычное явление, в том числе и в школьной жизни. В данном случае учитель не является конфликтующей стороной, однако принять участие в споре между учениками порой необходимо.

**Основные причины возникновения конфликтов:** борьба за авторитет, соперничество, обман, сплетни, оскорбления, обиды, враждебность к любимым ученикам учителя, личная неприязнь к человеку, симпатия без взаимности, борьба за дружбу и влюбленность.

**Как же конструктивно решить подобные разногласия?** Очень часто дети могут урегулировать конфликтную ситуацию самостоятельно, без помощи взрослого. Если вмешательство со стороны учителя все же необходимо, важно сделать это в спокойной форме. Лучше обойтись без давления на ребенка, без публичных

извинений, ограничившись подсказкой. Лучше, если ученик сам найдет алгоритм решения этой задачи. Конструктивный конфликт добавит в копилку опыта ребенка социальные навыки, которые помогут ему в общении со сверстниками, научат решать проблемы.



После разрешения конфликтной ситуации, важен диалог учителя с ребенком. Ученика хорошо называть по имени, важно, чтобы он почувствовал атмосферу доверия, доброжелательности. Можно сказать что-то вроде: «Дима, конфликт — не повод переживать. В твоей жизни будет еще много подобных разногласий, и это неплохо. Важно решить его правильно, без взаимных упреков и оскорблений, сделать выводы, определенную работу над ошибками. Такой конфликт станет полезным».

Ребенок часто ссорится и показывает агрессию, если у него нет друзей и увлечений. В этом случае учитель может поговорить с родителями ученика, порекомендовав записать ребенка в кружок или спортивную секцию, согласно его интересам. Новое занятие не оставит времени на интриги и подарит интересное и полезное времяпровождение, новые знакомства.

### Правила создания психологически комфортной атмосферы в классе

- С самого начала и на протяжении всего учебного процесса демонстрируйте детям полное к ним **ДОВЕРИЕ**.
- Не разговаривайте с учеником отстраненно и безразлично. Старайтесь видеть в нём **СОБЕСЕДНИКА**, а не только ученика.
- Направляйте свою активность на то, чтобы с каждым школьником возникал психологический контакт. Узнавайте интересы ребят, **ВНИКАЙТЕ** в их проблемы.

- **ПОМОГАЙТЕ** учащимся в формулировании целей и задач урока, стоящих как перед классом в целом, так и перед каждым учеником в отдельности.

- Развивайте в себе способность чувствовать эмоциональный настрой класса и действовать в соответствии с ним.

- Открыто **ВЫРАЖАЙТЕ** в классе свои чувства.

- Стремитесь к достижению эмпатии, позволяющей **ПОНИМАТЬ** чувства и переживания каждого школьника.

- Помните, что младшему школьнику очень нужны любовь и забота. Подросток стремится к равноправию. Юноша ждёт уважения. И всем без исключения необходима **ПОДДЕРЖКА**.

### **Профилактика и коррекция нарушений отношений в классе**

- Пресекайте любые насмешки над неудачами одноклассников и любые пренебрежительные замечания в адрес одноклассников.

- Следует избегать обсуждения и оценивания личностных качеств ребёнка перед всем классом. Важно помочь непопулярным детям показать свою полезность для коллектива.

- Необходимо избегать высмеивания и сравнения ребят на уроках.

- Возникающие конфликты лучше улаживать наедине с учениками.

- При распределении ребят по парам или командам лучше избегать ситуаций, в которых часть детей может остаться невостребованными или отвергнутыми одноклассниками. Распределение по командам не должно обсуждаться с детьми.

- При наличии отвергаемого ребёнка, имеет смысл поговорить с ребятами о причинах их отношения. Обратить их внимание на чувства жертвы, его положительные качества.

### **Рекомендации учителю по профилактике конфликтов с учениками**

- Помните, что конфликты гораздо легче предупредить, чем завершить. Чем острее и длительнее конфликт, тем труднее его закончить. Учитесь защищать свои законные права и интересы без конфликтов.

- Никогда не превращайте учеников в инструмент борьбы с администрацией школы, другими учителями, родителями школьников. Таким образом, вы и своих целей не добьётесь, и мнение о себе коллег и учеников испортите.

- Постоянно учитесь контролировать свои негативные эмоции.

- Никогда не выясняйте отношения с администрацией школы, коллегами и родителями школьников в присутствии учеников.

- Не стремитесь радикально, быстро, «лобовыми» методами переделывать учеников. Перевоспитание и воспитание школьника – процесс длительный, требующий от учителя терпения, ума, такта и осторожности.

- Оценивая результаты учёбы и поведения школьника, всегда сначала обращайте внимание на то, что ему удалось сделать и чего достичь. Только после этого уместно и менее конфликтно сказать о недостатках ученика.

- По своему социально-психологическому статусу вы всегда выше любого ученика. Однако не стоит злоупотреблять своим учительским авторитетом. Лучше старайтесь поддерживать авторитет, повышая качество преподавания и создавая психологически комфортную среду в классе.

- Во все времена у всех народов сложно было жить без чувства юмора. Смех способен предотвратить многие конфликты!

