

**Коновалов Антон**

# **Школьные службы примирения**



В школе собраны дети из разных социальных слоев, разных национальностей, разных стилей воспитания и т.д., что создает потенциально конфликтную среду, в которой школьники обязаны находиться значительную часть своего времени.



Последствия конфликтов  
травмируют душу и  
психику как обидчика, так  
и жертвы.

Никакой ребенок не будет думать об уроке, если у него конфликт, его после школы ждет «разборка» или он стал жертвой бойкота или насилия.

Для большинства подростков в школе важнейшими вопросами являются их статус среди сверстников, общение, взаимоотношения с противоположным полом, власть и влияние на других, принадлежность к группировке в классе, опробование разных ролей и т.д.



*Помогает ли школа осваивать взаимоотношения в культурных и ненасильственных формах?*

*Какими способами сама школа это делает?*

# Способы реагирования школы на конфликты и мелкие криминальные ситуации.

- Административно-карательный
- Направление к психологу/соц. педагогу
- «Стрелки» среди подростков
- Передача в органы детского самоуправления
- Замалчивание

# Административно-карательный

**вызов к директору,**

**вызов на педсовет,**

**вызов родителей**

**Обращение в КДНиЗП**

**и т.п.**



- Учителя рассматривают конфликт как зло, которое надо искоренять, или в крайнем случае избежать, скрыть.
- Частый способ реагирования - поиск виноватого и наказание (или угроза наказанием).





# Стрелки

Попытки детей  
самим решить  
конфликты с  
использованием  
силы



# Скрытые (многолетние) конфликты

Групповое давление,  
отвержение, бойкот.



Замыкание в себе.



# Органы школьного самоуправления

Часто повторяют педсовет или заседание КДН, поскольку другой модели подростки не видели. Причем порой они поступают более жестко и угрожают, поскольку не имеют взрослой разумности.



# Что общего у этих способов?

Решение о способе выхода из конфликта принимают не сами участники ситуации, а кто-то другой, используя при этом:

- власть (взрослые),
- физическую силу (дети на «стрелках»),
- психологическое давление

- Решение конфликта заменяется «принуждением к миру» и угрозой наказания за невыполнение требований.
- Дети не учатся способам решения конфликтов ответственности, поскольку решение за них находят взрослые

Мы предлагаем для работы  
с конфликтами  
использовать  
восстановительную  
медиацию

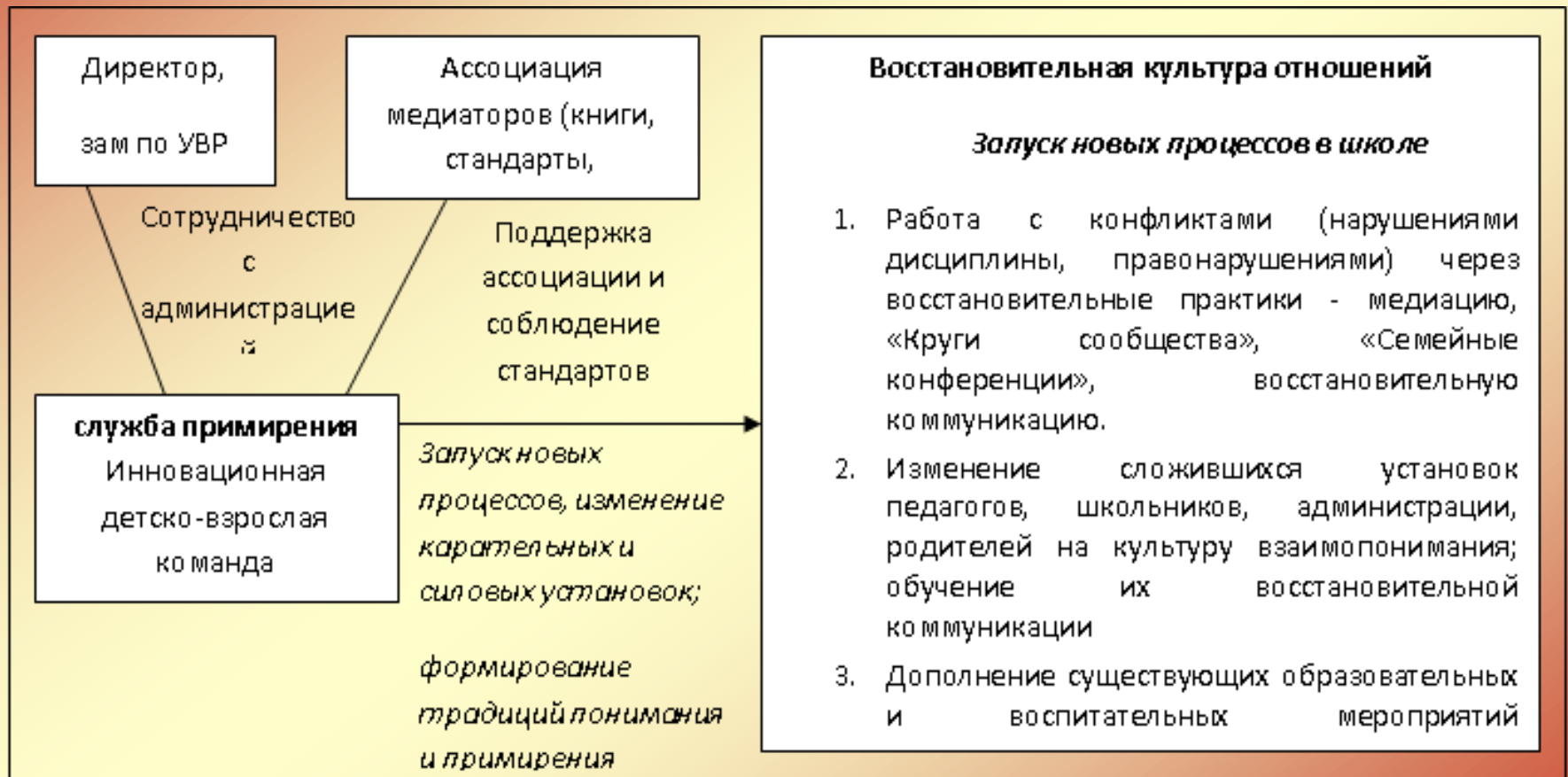
Медиаторами в школах становятся не только взрослые, но и подростки, поскольку у них наиболее тесный контакт со сверстниками.

Взрослым подростки часто не доверяют или боятся прослыть «стукачами».

Чтобы процесс медиации был не случайным и ситуативным, важно вписать школьную медиацию в структуру школы. Для этого в школах создаются службы примирения.



# Служба примирения



# Школа



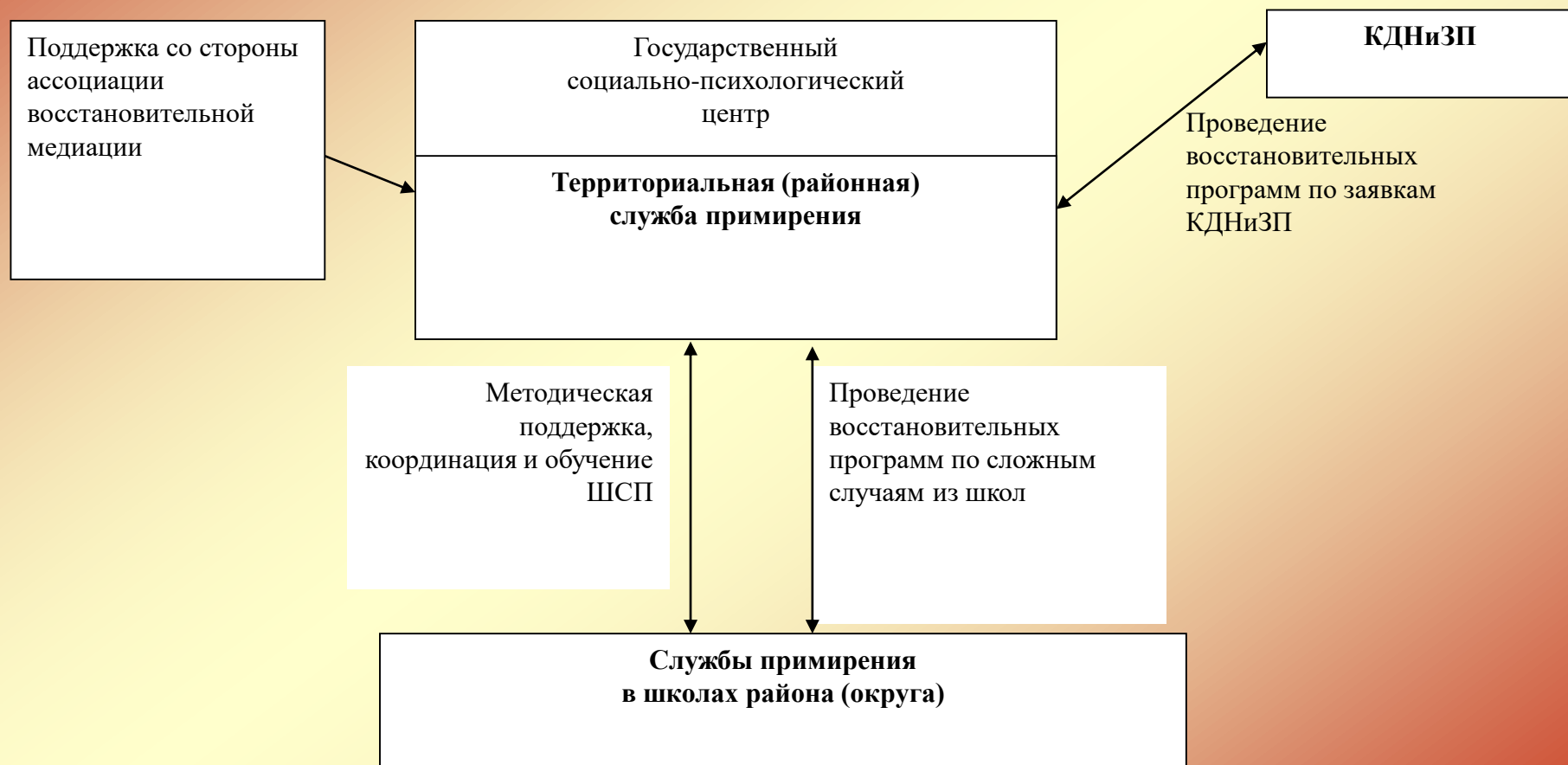
**АССОЦІАЦІА**  
**ЦІА**



**Служба стремится, чтобы  
максимальное количество  
ситуаций решались на  
программах примирения.**

**Чтобы сторонам конфликта в  
первую очередь было предложено  
самим найти решение ситуации**

# «кустовая» координация со стороны территориальной службы примирения



Коновалов Антон Юрьевич -  
руководитель направления «Школьные  
службы примирения»

Межрегиональный общественный  
центр «Судебно-правовая реформа»,  
научный сотрудник Московского  
городского психолого-педагогического  
университета